



 **smith&nephew**

 **EforP**
English for Professionals

Do you speak English?

Sind Sie vorbereitet, wenn ein englischsprachiger Patient zu Ihnen kommt?

1. September 2007, 15:00 - 18:15 Uhr
Steigenberger Hotel Treudelberg Hamburg
90 Min. Training: Englisch mit Patienten
90 Min. Training: Englisch für internationale Kongresse

Englisch für Mediziner

Ein Seminar in Zusammenarbeit von Smith&Nephew und EforP - English for Professionals

1. Teil 15:00 - 16:30 Uhr

Englisch mit Patienten

Dauer des Trainings: 90 Minuten

Inhalte

- a)** Die englische Sprache für Fortgeschrittene:
 - Vermeidung typischer Fehler
 - Sprachniveau an Gesprächspartner anpassen
 - Besonderheiten bei der Kommunikation am Telefon
- b)** Weiterentwicklung von Small-Talk-Techniken
- c)** Fachterminologie
 - Anwendung und Umschreibung von Fachbegriffen
 - wie erkläre ich den Sachverhalt einem medizinischen Laien
- d)** Beseitigung von Missverständnissen
- e)** Abrechnung mit ausländischen Patienten, welche Besonderheiten sind zu beachten
- f)** ausländische Patienten am Telefon, sicher und zielgerichtet kommunizieren

2. Teil 16:45 - 18:15 Uhr

Englisch für internationale Kongresse

Dauer des Trainings: 90 Minuten

Inhalte

- a)** Das Gespräch mit ausländischen Kollegen findet, anders als die Kommunikation mit Patienten, sprachlich auf einem völlig anderen Niveau statt. Was gilt es zu beachten, was ist erlaubt, was sollte vermieden werden?
- b)** Sicher und selbstbewusst durch den Small-Talk
- c)** Kongressanmeldung und Buchungen
- d)** Sicher durch das Rahmenprogramm

Je nach Bedarf werden die gesetzten Themen gekürzt und durch Grammatik ergänzt.

Erfahrungsgemäß sind Rollenspiele am besten dazu geeignet, den Lernprozess zu verstetigen. Deshalb werden diese einen breiten Raum in den Trainingseinheiten einnehmen. Eine positive Grundeinstellung jedes einzelnen Teilnehmers fördert daher den Gruppenerfolg. Helfen Sie uns bei der Gestaltung eines lebhaften und interessanten Trainings.

Veranstaltungsort
Steigenberger Hotel Treudelberg Hamburg
Lemsahler Landstraße 45
22397 Hamburg
Tel. 040/608220
www.treudelberg.com

Smith & Nephew GmbH
Osterbrooksweg 71
22869 Schenefeld
Tel. +49 (0)40 8390030
Fax +49 (0)40 8307026
www.smith-nephew.de

EforP - English for Professionals
Kaiserin-Augusta-Allee 86 A-D
10589 Berlin
Fon +49-30-351 33 792 (switchboard)
Fon +49-30-351 33 793
www.eforp.com